



SZÉCHENYI ISTVÁN EGYETEM

„Egyetemi Tudásmenedzsment Központ létrehozása, valamint a regionális szintű tudáshasznosulást és tudástranzfert segítő szervezeti fejlesztések a Széchenyi István Egyetemen” projekt

Azonosító: TÁMOP-4.2.1-08/1-2008-0005

ÖSSZEFOGLALÓ

A „VEZETŐI ÉS OKTATÓI TOVÁBBKÉPZÉSEK” PROGRAM

A „Vezetői és oktatói továbbképzések” program 2010 őszétől 2011 őszéig folyt. A képzési folyamat első szakasza kétféle módszertannal alkotta meg a Széchenyi István Egyetem (kultúrafejlesztésének alapjául szolgáló) szervezeti diagnózisát. 2011 őszén a Fejlesztő Központok (Development Center – DC) során a szervezetben meglévő és fejlesztendő egyéni készségek feltárása történt, a Human Synergistics (HS) módszertanán alapuló kultúrafelmérés és visszajelzés pedig globális értelemben vizsgálta az Egyetem szervezeti kultúráját. A program II. szakaszát jelentő fejlesztési program - együttesen figyelembe véve és összehangolva e kétszintű vizsgálat eredményeit - az egyéni és a szervezeti igényekhez egyaránt illeszkedik. A Fejlesztő Központok résztvevőinek mindegyike elektronikus úton részletes személyes fejlesztési tervet kapott a megfigyelt kompetenciákra lebontva, melyet megoszthatott vezetőjével.

Részvételi mutatók az I. fázisban (eredetileg **10 vezető, 90 oktató** résztvevő):

kizárólag DC-n (Fejlesztő Központok) vett részt: **5 vezető és 20 oktató**

kizárólag HS-en (szervezeti kultúra felmérés visszajelző műhelyei) vett részt: **2 fő**

DC-n és HS-n is részt vett: **9 vezető és 49 oktató**

A képzési folyamat második, 2011. tavasza során száz fő részvételével zajló szakasza a vezetői és oktatói készség-, valamint együttműködés-fejlesztő tréningek lebonyolítását foglalja magában.

Oktatói körben négy tréningtípus közül választhattak a résztvevők:

1. Asszertivitás, konfliktuskezelés tréning
2. Projektmenedzsment tréning
3. Empowerment vezetői tréning
4. Professzionális kommunikáció

Vezetői körben az empowerment és az asszertivitás-konfliktuskezelés elemeit ötvöző ún. „asszertivitás alapú motiváció” valamint az erre és a professzionális kommunikációra épülő „vezetői visszajelzés adása, teljesítményértékelés” tréningek kerültek a palettára.



SZÉCHENYI ISTVÁN EGYETEM

„Egyetemi Tudásmenedzsment Központ létrehozása, valamint a regionális szintű tudáshasznosulást és tudástranzfert segítő szervezeti fejlesztések a Széchenyi István Egyetemen” projekt

Azonosító: TÁMOP-4.2.1-08/1-2008-0005

A II. fázis résztvevői körének megtervezésekor az eredetileg 10 főből álló vezetői kör 20 főre bővült.

A két csoportban zajló kétféle vezetői tréningen vezetői tréningen 20 főből 15 vett részt.

A vezetői tréningeken a tréning hasznosságát átlagban 9.53-re (1-10-es skálán) értékelték a résztvevők.

Néhány visszajelzés:

„Örömmel tapasztaltam, hogy a trénerek nagyon odafigyeltek ránk és az egyetem lényegi problémáira.”

„Szívesen részt veszek hasonló képzéseken, amik lehetővé teszik, hogy jó vezetőként a munkatársak és az egyetem eredményes és hasznos tagja legyek!”



Az összesen nyolc oktatói tréningen 81 %-os volt a részvételi arány, az öt tréningen 50 fő vett részt.

A oktatói tréningeken a tréning hasznosságát átlagban 9,1-re (1-10-es skálán) értékelték a résztvevők.

Néhány visszajelzés:

„Örömmel tapasztaltam, hogy milyen jó színvonalú az egyetem alkalmazotti állománya.”

„Legközelebb is szívesen részt vennék ilyen tréningen, főleg, hogy visszacsatolás, ellenőrzés lenne számomra, mennyit fejlődtem.”

„Rendkívüli emberekkel tölthettem el a ezt a tréninget, a csapat mennyire hatékonyabb, mennyi ötlet alakul ki, mint amit egyénileg gondoltam bizonyos helyzetekről.”

„A tréninget nagyon hasznosnak tartottam, új dolgokat tanultam, és a jövőben biztosan fel tudom használni a kapott tudást. Értékesnek találtam azért is, mert a többi kollégától is nagyon sokat lehetett tanulni a beszélgetések és szituációs gyakorlatok során.”



SZÉCHENYI ISTVÁN EGYETEM

„Egyetemi Tudásmenedzsment Központ létrehozása, valamint a regionális szintű tudáshasznosulást és tudástranszfert segítő szervezeti fejlesztések a Széchenyi István Egyetemen” projekt

Azonosító: TÁMOP-4.2.1-08/1-2008-0005



2011 őszén került sor az utánkövető tréningekre, ahol a résztvevők felelevenítették a 2010 tavaszán tartott tréningek anyagát, elhatározásait, akciótterveket. Az alkalmak célja továbbá az azóta keletkezett tapasztalatok megosztása, továbbvitele, felmerült kérdések átbeszélése volt.

Összegzőképpen elmondható, hogy minden résztvevő hasznosnak és fejlesztőnek tartotta a tréningeket. Pozitív hozadék továbbá, hogy a kollégák megismerhették egymást, ami a jövőbeli együttműködés alapja lehet. A legtöbb résztvevő megfogalmazta, hogy a jövőben is részt venne a tréning folytatásán, vagy esetleg más témájú tréningben.